

Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways Guía de implementación

18-603255-ES-CALA
Edición 1
Diciembre de 2008

Aviso

Si bien se ha puesto el mayor esmero para asegurar que la información contenida en esta publicación sea lo más completa y exacta posible al momento de la impresión, Avaya Inc. no puede asumir responsabilidad alguna por errores. Los cambios y las correcciones en la información en el presente documento podrían incorporarse en versiones futuras.

Descargo de responsabilidad sobre documentación

Avaya Inc. no se hace responsable de ninguna modificación, agregado o eliminación en la versión original publicada de esta documentación, a menos que dicha modificación, agregado o eliminación hayan sido realizados por Avaya. El cliente y/o el usuario final aceptan indemnizar y liberar de responsabilidad por daños a Avaya, los agentes, obreros y empleados de Avaya en todos los reclamos, juicios, demandas y sentencias que pudieran surgir a causa de, o en relación con, posteriores modificaciones, agregados o eliminaciones a esta documentación, en la medida en que hayan sido realizados por el cliente o el usuario final.

Descargo de responsabilidad sobre vínculos

Avaya Inc. no se hace responsable del contenido o la fiabilidad de los vínculos a los sitios Web a los que se hace referencia en otras secciones de esta documentación, y Avaya no necesariamente avala los productos, los servicios o la información descrita y ofrecida en los mismos. No podemos garantizar que estos vínculos funcionen en todo momento ni controlamos la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya Inc. proporciona una garantía limitada sobre este producto. Consulte su contrato de venta para conocer los términos de la garantía limitada. Además, el idioma estándar de la garantía de Avaya y la información con respecto al soporte para estos productos, mientras estén en garantía, están disponibles en el sitio web de soporte de Avaya: http://www.avaya.com/support

Licencias

EL USO O INSTALACIÓN DEL PRODUCTO INDICA LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL USUARIO FINAL DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE Y DE LOS TÉRMINOS GENERALES DE LA LICENCIA DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA http://support.avaya.com/LicenseInfo/ ("TÉRMINOS DE LA LICENCIA GENERALES"). SI NO DESEA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS, DEBE DEVOLVER EL PRODUCTO AL PUNTO DE VENTAS DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS DE LA ENTREGA PARA RECIBIR UN REEMBOLSO O CRÉDITO.

Avaya otorga al usuario final una licencia dentro del campo de los tipos de licencia que se describen a continuación. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la cual se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para el usuario final. "El procesador designado" se refiere a un equipo dispositivo independiente único. "Servidor" se refiere a un procesador designado que aloja una aplicación de software a la que pueden acceder múltiples usuarios. "Software" se refiere a los programas en código de objeto, originalmente con licencia de Avaya y por último utilizados por el usuario final como productos independientes o instalados previamente en hardware. "Hardware" se refiere a los productos de hardware estándar originalmente vendidos por Avaya y por último utilizados por el usuario final.

Tipos de licencias

Licencia de Sistema(s) Designado(s) (DS, Designated System). El Usuario Final puede instalar y usar cada copia del Software en un solo Procesador Designado, a menos que se indique un número diferente de Procesadores Designados en la Documentación u otros materiales disponibles para el Usuario Final. Avaya puede requerir que el o los Procesadores Designados sean identificados por tipo, número de serie, tecla de función, ubicación u otra designación específica, o que sean proporcionados por el Usuario Final a Avaya a través de medios electrónicos específicamente establecidos por Avaya para este propósito.

Copyright

Salvo indicación expresa en contrario, el producto está protegido por los derechos de autor y por otras leyes relativas a derechos de propiedad intelectual. La reproducción, transferencia o uso no autorizados pueden ser un delito tanto penal como civil según la ley de aplicación.

Componentes de terceros

Ciertos programas de software y partes del éste incluidos en el producto pueden contener software distribuido según contratos de terceros ("componentes de terceros") que pueden incluir términos que amplíen o limiten los derechos a utilizar ciertas partes del producto ("términos de terceros"). En el sitio web de soporte de Avaya, se encuentra disponible información que identifica componentes de terceros y términos de terceros aplicables: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Interferencia

El uso de celulares, teléfonos GSM o una radio de dos vías en lugares próximos a un Teléfono IP Avaya puede causar interferencias.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de fraude telefónico asociados con su sistema, y que en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención de Avaya en caso de fraude

Si sospecha que está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia técnica o soporte, llame a la Línea directa de intervención en fraude telefónico del centro de servicio técnico al +1-800-643-2353 para los Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de apoyo adicionales, vaya al sitio Web de Avaya: http://support.avaya.com

Las supuestas vulnerabilidades de seguridad en productos de Avaya deben notificarse a Avaya. Para ello, envíe un correo a: securityalerts@avaya.com.

Descarga de documentos

Para obtener las versiones más actualizadas de la documentación, visite el sitio web de soporte de Avaya: http://www.avaya.com/support

Contacto con el soporte de Avaya

Avaya ofrece un número de teléfono para que reporte problemas o realice preguntas sobre su producto. El número de teléfono del soporte es 1-800-242-2121 en los Estados Unidos. Para obtener números de teléfono adicionales de soporte, visite el sitio web de soporte de Avaya: http://www.avaya.com/support.

Contenido

Capítulo 1: Introducción

Acerca de esta guía

Este documento da una idea general sobre los productos y servicios que forman parte de Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways. Además contiene requisitos y especificaciones técnicas, interacciones de productos y una lista de los procedimientos que se debe seguir para instalar y configurar esta solución. Cada procedimiento tiene enlaces a documentos que brindan instrucciones detalladas acerca de cómo instalar, configurar y administrar el producto asociado.

Audiencia a la que va dirigido

La audiencia para el presente documento es Avaya Services y socios comerciales autorizados que instalan, implementan y dan soporte a Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways.

Capítulo 2: Descripción general de la solución

Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways es parte de Soluciones Intelligent Branch de Avaya para tratar las necesidades de comunicación de la sucursal de los clientes de la empresa tanto desde una perspectiva de telecomunicaciones como desde una perspectiva del usuario comercial. La empresa virtual es una realidad. La mayoría de los empleados actualmente trabajan en sucursales fuera de las principales oficinas centrales y cada vez se mueven más entre locaciones. La solución de comunicación de una empresa debe permitir a todos los usuarios colaborar desde cualquier sitio, trabajando de manera productiva con las mismas funciones de avanzada y no teniendo que aprender a usar diferentes sistemas. A medida que las empresas adoptan VoIP y obtienen los beneficios de las funciones de llamadas centrales y el servidor de administración, la recuperación de la sucursal es crítica para las operaciones de la sucursal.

Avaya Communication Manager con SIP Survivable Gateway es una solución basada en SIP que no sólo tiene en cuenta las necesidades de recuperación de la sucursal, sino que además extiende de manera redituable la funcionalidad de Avaya Communication Manager y un conjunto de aplicaciones Unified Communication en instalaciones muy pequeñas (de 2 a 10 usuarios). Los usuarios de lugares remotos pueden aprovechar el conjunto de funciones de las comunicaciones unificadas y permanecer conectados con el mundo exterior durante las interrupciones de servicio de la red. Esta solución es especialmente más atractiva para los usuarios existentes de Avaya Communication Manager. Éstos pueden volver a utilizar sus licencias existentes de Avaya Communication Manager, lo que baja aún más los costos de la solución.

Beneficios

Avaya Communication Manager with SIP Survivable Gateways brinda los mismos beneficios que provee Avaya Communication Manager:

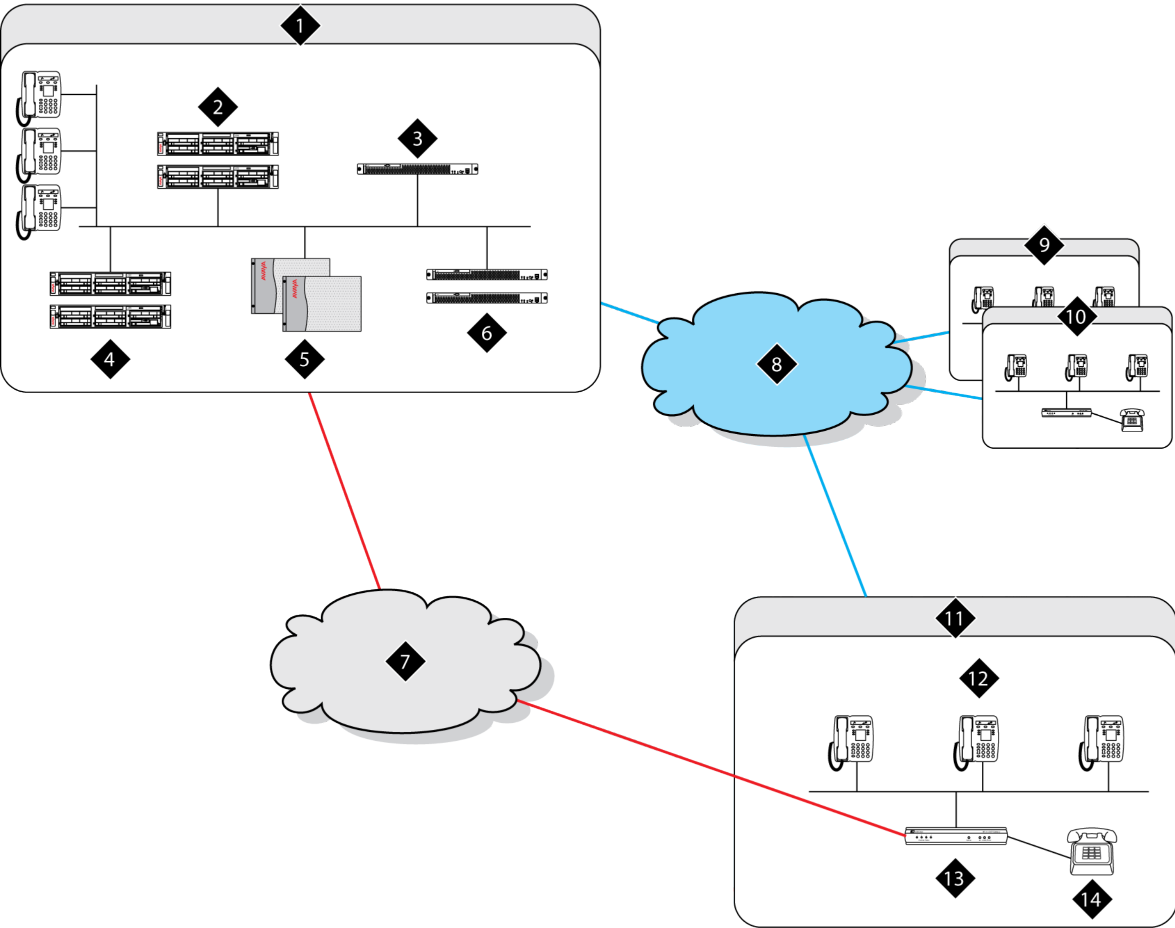
- **Costos operativos más bajos:** La arquitectura centralizada hace que el manejo sea fácil. El personal de IT/telecom puede hacer cambios MAC desde un lugar central. Como ahora pueden controlar el equipo de comunicaciones de la sucursal, pueden resolver cualquier problema de inmediato. La posibilidad de volver a usar las licencias Avaya Communication Manager y los bajos costos de los gateways SIP mantienen el capex bajo.
- **Productividad del empleado mejorada:** Los empleados tienen acceso a todas las aplicaciones productivas mejoradas Avaya Unified Communication (UC) tales como mensajería unificada, conferencia unificada, presencia y mensajería instantánea (IM).
- **Recuperación de la sucursal:** Las sucursales pueden sobrevivir a interrupciones de WAN y seguir conectadas con el mundo exterior usando la interfaz de red telefónica conmutada pública (PSTN)



Nota:

Avaya Communication Manager systems with Gxx gateways (Sistemas Avaya Communication Manager con gateways Gxx) brinda funciones de recuperación mejoradas. Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways sólo brinda recuperación básica (es decir llamadas entrantes sobre troncales analógicos, llamadas salientes sobre troncales analógicos, llamadas entre sucursales, etc.)

La figura dada a continuación muestra una arquitectura de alto nivel de la solución:



1	Oficinas centrales
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de archivos de configuración telefónica – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Red telefónica pública conmutada
8	Red de área amplia

9	Sucursal 2
10	Sucursal 3
11	Sucursal 1
12	Teléfonos SIP Avaya 9600
13	AudioCodes MP Survivable SIP Gateway (Survivable SIP Gateway de AudioCodes MP)
14	Estaciones analógicas FXS

Mercado al que va dirigido

Esta solución está dirigida a grandes empresas con cientos de oficinas de respaldo pequeñas. Las grandes empresas que ya cuentan con Avaya Communication Manager se beneficiarán con esta solución. Ejemplos de tales empresas incluyen (si bien no de manera taxativa):

- FSI (Oficinas de reclamo de compañías aseguradoras)
- logística (depósito de camiones)
- salud (clínicas)
- gobierno

Posición

Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways es perfecta para oficinas de respaldo pequeñas de una empresa grande. Dichas oficinas tienen las siguientes características:

- Menos de 10 usuarios
- Un pequeño y viejo conmutador telefónico privado (PBX) o infraestructura Centrex
- WAN listo para servicios de voz a la sucursal
- Los empleados interactúan con los clientes y colegas con las herramientas de comunicación por voz. (Las oficinas de reclamo de una gran compañía de seguros y los depósitos de camiones de compañías de transporte son buenos ejemplos de estas sucursales.)
- Recuperación básica, como por ejemplo llamadas de emergencia, llamadas salientes y entrantes. (Las funciones de recuperación de avanzada como los correos de voz sin interrupciones no son necesarias para estos sitios.)

 **Nota:**

Esta solución no soporta los ingresos de agentes remotos.

Las soluciones Intelligent Branch de Avaya ofrecen una gran variedad de productos para tratar necesidades únicas. Por ejemplo, los empleados en una sucursal obtendrán un gran beneficio de las herramientas UC como movilidad, mensajería unificada, conferencias, IM y Presencia. Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways es algo bueno para los clientes que ya cuentan con Avaya Communication Manager y que tienen sucursales pequeñas (es decir, menos de 10 usuarios por sucursal).

Temas relacionados:

Configuraciones de referencia en la página 10

Configuraciones de referencia

Esta sección brinda configuraciones de referencia que han sido probadas y verificadas por Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways. Esta solución soporta las siguientes configuraciones:

- configuración de troncales centralizada
- configuración de troncales distribuida

Temas relacionados:

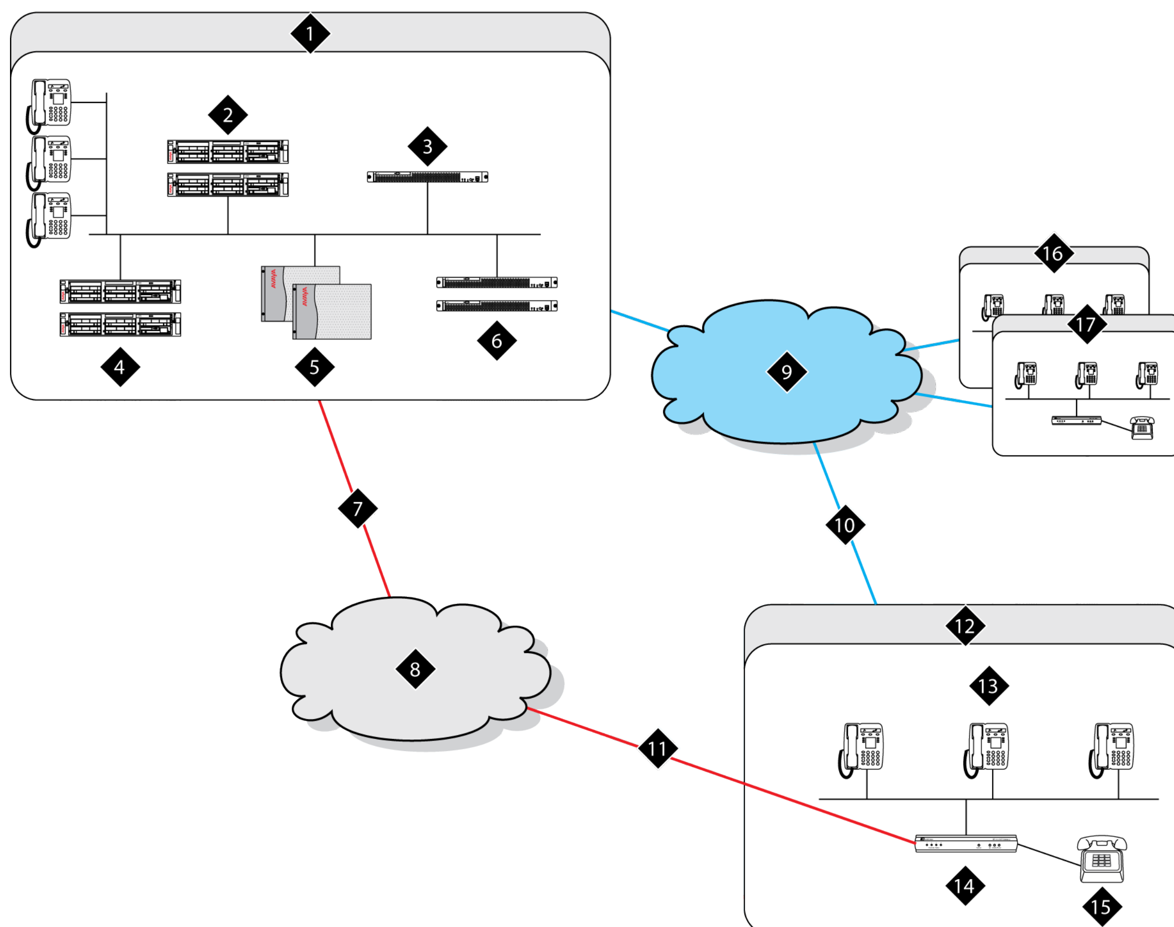
Configuración de troncales centralizada en la página 10
Configuración de troncales distribuida en la página 12

Configuración de troncales centralizada

En la configuración de troncales centralizada, todas las llamadas de la red telefónica pública conmutada (es decir, las llamadas que entran y salen de la empresa) están enrutadas desde/

hasta los Avaya media gateways que están ubicados en forma centralizada en las oficinas centrales.

Avaya Communication Manager con configuración de troncales centralizada de la solución Survivable SIP Gateways



1	Oficinas centrales
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de archivos de configuración telefónica – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Conexión de oficinas centrales a red telefónica pública conmutada
8	Red telefónica pública conmutada
9	Red de área amplia
10	Conexión de red de área amplia

11	Conexión de sucursales a red telefónica pública conmutada
12	Sucursal 1
13	Teléfonos SIP Avaya 9600
14	AudioCodes MP Survivable SIP Gateway (Survivable SIP Gateway de AudioCodes MP)
15	Estaciones analógicas FXS
16	Sucursal 2
17	Sucursal 3

En modo normal (cuando la conexión WAN a la sucursal está "conectada") ocurre lo siguiente:

- Todo el enrutado y control de llamadas SIP es brindado por Avaya SES/Avaya Communication Manager centralizado (oficinas centrales).
- Todas las llamadas PSTN salientes desde la sucursal se enrutan hacia un gateway de medios Avaya G650 centralizado.
- Las llamadas entrantes desde el PSTN al número de marcación interna directa (DID) de la sucursal ingresan a la red empresarial en el gateway de medios Avaya G650 centralizado (oficinas centrales).

En modo de recuperación (cuando la conexión WAN a la sucursal está "desconectada") ocurre lo siguiente:

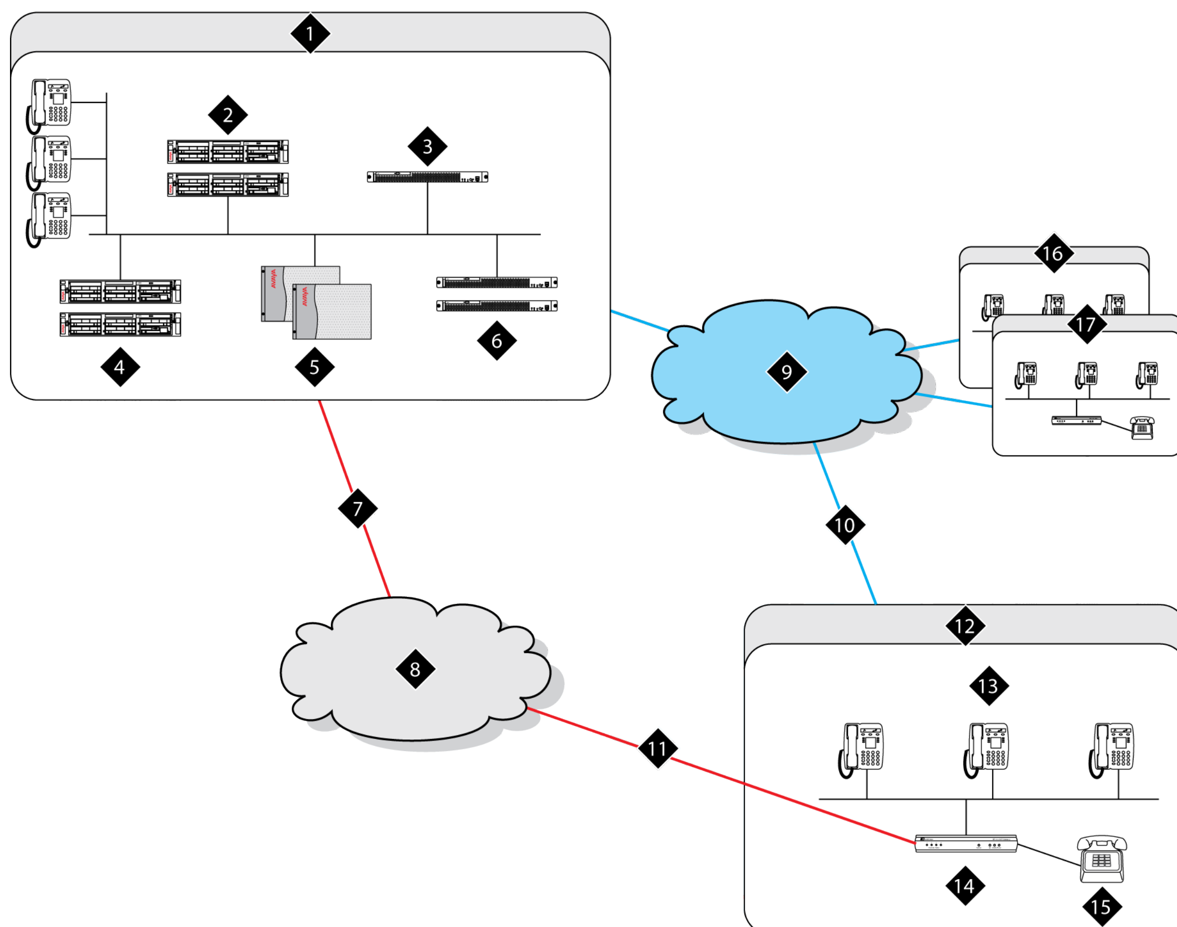
- Todo el enrutamiento de llamadas y control de llamadas SIP es brindado por el gateway AudioCodes de la sucursal local.
- Todos los teléfonos SIP Avaya 9600 de la sucursal pasan por y se registran en el gateway AudioCodes.
- Todas las llamadas PSTN salientes de la sucursal se enrutan a la interfaz FXO del gateway AudioCodes.
- Las llamadas entrantes desde PSTN hasta el número de marcación interna directa (DID) de la sucursal no están soportadas.

Configuración de troncales distribuida

En una configuración de troncales distribuida, las funciones de ruteo basadas en el sitio Avaya Communication Manager enrutan todas las llamadas telefónicas conmutadas públicas según el lugar en donde se originó la llamada. Las llamadas locales desde las sucursales se enrutan de vuelta a la misma sucursal desde donde se originan y concluyen las llamadas desde el gateway de la sucursal. Esta configuración tiene el beneficio de poder ahorrar ancho de banda

en la red de acceso de la sucursal, evitar utilizar la WAN y el gateway de medios centralizado, evitar cargos telefónicos y disminuir la latencia para mejorar la calidad de las llamadas.

Avaya Communication Manager con configuración de troncales distribuida de la solución Survivable SIP Gateways



1	Oficinas centrales
2	Avaya Communication Manager
3	Servidor de archivos para configuración telefónica – HTTP/HTTPS
4	Avaya Modular Messaging
5	Avaya Media Gateways
6	Avaya SES
7	Conexión de oficinas centrales a red telefónica conmutada pública
8	Red telefónica conmutada pública
9	Red de área amplia
10	Conexión de red de área amplia

11	Conexión de sucursal a red telefónica conmutada pública
12	Sucursal 1
13	Teléfonos SIP Avaya 9600
14	AudioCodes MP Survivable SIP Gateway (Survivable SIP Gateway de AudioCodes MP)
15	Estaciones analógicas FXS
16	Sucursal 2
17	Sucursal 3

En modo normal (cuando la conexión WAN a la sucursal está "conectada") ocurre lo siguiente:

- Todo el enrutado y control de llamadas SIP es brindado por Avaya SES/Avaya Communication Manager centralizado.
- Las llamadas PSTN salientes, locales desde la sucursal son enrutadas hasta la interfaz FXO del gateway AudioCodes de la sucursal local por el enrutamiento basado en el sitio Avaya Communication Manager y los mapas de direcciones del host Avaya SES.
- Todas las llamadas PSTN salientes y de larga distancia desde la sucursal se enrutan a un gateway de medios Avaya G650 centralizado (oficinas centrales).
- Las llamadas entrantes desde el PSTN al número de marcación interna directa (DID) de la sucursal ingresan a la red en la interfaz FXO del gateway AudioCodes de la sucursal local y se enrutan hacia Avaya SES/Avaya Communication Manager para el tratamiento de las llamadas.

En modo de recuperación (cuando la conexión WAN a la sucursal está "desconectada") ocurre lo siguiente:

- Todo el enrutamiento de llamadas y control de llamadas SIP es brindado por el gateway AudioCodes de la sucursal local.
- Todos los teléfonos SIP Avaya 9600 de la sucursal pasan por y se registran en el gateway AudioCodes.
- Todas las llamadas PSTN salientes de la sucursal se enrutan a la interfaz FXO del gateway AudioCodes.
- Las llamadas entrantes desde PSTN hasta el número de marcación interna directa (DID) de la sucursal ingresan a la red en la interfaz FXO del gateway AudioCodes de la sucursal local. El gateway AudioCodes enruta las llamadas a un teléfono SIP Avaya 9600 designado para la marcación interna directa (DID).

Capítulo 3: Servicios

Avaya y sus asociados tienen más de 20 años de experiencia brindando mantenimiento a redes de datos y voz de múltiples proveedores, dando soporte a cientos de productos y colaborando con otros expertos en el campo. La solución de Avaya Intelligent Branch está respaldada por un amplio conjunto de ofertas de servicios de Avaya Global Services. Los servicios incluyen:

- **Asesoramiento:** La consulta colaboradora de Avaya comienza por comprender su estrategia comercial actual y finaliza con un reporte en el que se resalta los impactos financieros y operacionales del programa en su organización. El resultado incluye asesoramiento comercial continuo, asesoramiento sobre seguridad, demografía y tecnología; oportunidades de cambio variables; plan comercial, estrategias de implementación y métrica de rendimiento. El asesoramiento demográfico incluye perfiles de los trabajadores y recomendaciones para configurar y usar las aplicaciones que mejor se adaptan al perfil de cada trabajador. Las oportunidades de cambio varían por complejidad e impacto. Este servicio actualmente sólo está disponible en América del Norte.
- **Instalación y configuración:** La implementación de la solución se torna fácil con asociados de servicios profesionales y técnicos que tienen conocimientos y que están disponibles para ayudar a desplegar sus aplicaciones, liberar sus recursos IT críticos para seguir focalizándose en sustentar las operaciones centrales. Estos expertos además brindan la oportunidad de intercambiar conocimientos, evitando así el exceso de proyectos costosos y alcanzando la implementación a término a través de las mejores prácticas de entrega estándares.
- **Diagnóstico y monitoreo:** Los servicios de diagnóstico y monitoreo aseguran un tiempo de funcionamiento para evitar interrupciones de flujo de trabajo y brindarle a usted tranquilidad mientras el sistema crece junto con su empresa.
- **Soporte:** El soporte 24/7 significa que la ayuda del experto indicado estará siempre cerca. Teniendo en cuenta sus requerimientos comerciales, el soporte puede incluir una guía técnica (para la implementación, administración, las funciones y aplicaciones); soporte de productos, movimientos, agregados y cambios (MACS); administración de respaldo remota para asegurar la disponibilidad de datos y administración de rendimiento de sistema/red. El motor de búsqueda de Avaya InSite Knowledge Management brinda una función de acceso y de búsqueda sólida a la base de conocimiento de Avaya, que es usada por los ingenieros de Avaya Global Service Delivery. Se puede acceder a esta función sin costo alguno en http://support.avaya.com para los clientes con contratos por soporte y Socios comerciales autorizados que ingresaron su autenticación Single Sign On (SSO).

 **Nota:**

Para esta solución, Avaya Global Services ofrece mantenimiento, que incluye soporte Tier 3 remoto y reemplazo de hardware CMO para los gateways AudioCodes.

Capítulo 4: Asociados Avaya DeveloperConnection (DevConnect)

Para desarrollar una completa variedad de soluciones para sus clientes, Avaya ha armado una fuerte red de asociados que ofrecen la tecnología más nueva. Cada empresa tiene un enfoque único de su programa y los asociados de Avaya aseguran que la tecnología apropiada esté siempre disponible para su empresa.

Los proveedores líderes de la industria son elegidos por Avaya según su experiencia en aplicaciones, hardware y servicios. Desde las redes de seguridad hasta las aplicaciones específicas verticales, calidad de servicio de las soluciones, como miembros de Avaya DevConnect, la tecnología de los asociados se integra sin problemas al portfolio de Avaya. Las tecnologías incluyen:

- Gateways de seguridad
- Enrutadores
- Aplicaciones de colaboración
- Conexiones en red
- Proveedores de servicio SIP
- Soluciones de calidad de servicio (QoS) y más

Para mayor información acerca de Avaya DevConnect, visite DevConnect en www.avaya.com/devconnect.

 **Nota:**

Avaya NO implementa, resuelve problemas ni mantiene los componentes de terceros/DevConnect de la solución.

Capítulo 5: Componentes del hardware y software

Este tema enumera todos los componentes del hardware y software disponibles en Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways.

- Avaya Communication Manager Release 5.1 (Versión 5.1) ejecutable en los servidores S8300, S85xx, o S87xx con los gateways de medios G350, G450, G650 ó G700.
- Avaya SIP Enablement Services (SES) Release 5.1 (Versión 5.1) ejecutable en un servidor S85xx.
- Avaya Application Enablement Services (AES) Release 3.1 or Release 4.1 (Versión 3.1 ó 4.1), según los componentes de terceros que usted esté usando.
- Teléfonos:
    - Avaya 9620 one-X Deskphones utiliza el microprograma para SIP Avaya 96xx R2.4
    - Avaya 9630G one-X Deskphones utiliza el microprograma para SIP Avaya 96xx R2.4
    - Avaya 9640G one-X Deskphones utiliza el microprograma para SIP Avaya 96xx R2.4
- Gateways de medios SIP de AudioCodes:
    - MediaPack™ 114 (2 FXO 2 FXS) con microprograma versión 5.40A.030.003
    - MediaPack 118 (4 FXO 4 FXS) con microprograma versión 5.40A.030.003
    - MediaPack 118 (FXO) con microprograma versión 5.40A.030.003

Capítulo 6: Lista de control de la instalación

Antes de configurar esta solución, asegúrese de tener la información que figura en la siguiente tabla.

N.º	Tarea	Descripción	✔
1.	Mapa de topología	Mapa de topología para la solución global que incluye las direcciones de IP	
2.	Información sobre las oficinas centrales	Información de ingreso de Avaya Communication Manager (admin, dadmin, craft, etc.)	
		Información de ingreso de Avaya SES	
		CLAN o Procr para troncales SIP entre Avaya Communication Manager y Avaya SES	
		Nombre de dominio SIP	
		Dirección IP de Avaya SES Edge	
		Dirección IP de Avaya SES Home	
		Puertos SIP TCP deseados para comunicaciones de oficinas centrales a sucursales	
		Mapas de plan de marcación Avaya SES para red telefónica pública conmutada y llamadas a internos de sucursales	
3.	Información sobre sucursales	IP/máscara/DNS para el gateway	
		Servidor DHCP para teléfonos (opcional, pero se recomienda para reiniciar los teléfonos mientras la WAN está "desconectada")	

Capítulo 7: Configuración de la solución

Esta sección brinda información acerca de cómo configurar los componentes de Avaya Communication Manager con solución Survivable SIP Gateways.

Temas relacionados:

Configuración de oficinas centrales en la página 23
Configuración de sucursales en la página 24

Configuración de oficinas centrales

Consulte la siguiente documentación:

- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales centralizada -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés
- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales centralizada -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés
- Administración para conectividad de redes para Avaya Communication Manager
- Guía del administrador para Avaya Communication Manager
- Administración de SIP Enablement Services en el servidor Avaya S8300
- Instalación y administración de SIP Enablement Services
- SIP Enablement Services (SES), Guía de implementación
- Soporte SIP en Avaya Communication Manager ejecutable en servidores Avaya S8xxx
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía de instalación y mantenimiento, Versión 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Administrator Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía del administrador, Versión 2.2)

1. Verifique que la Avaya Communication ManagerVersión 5.1 o superior esté instalada y administrada adecuadamente en las oficinas centrales.
2. Verifique que la Avaya SESVersión R5.1 o superior esté instalada y administrada adecuadamente en las oficinas centrales.
3. Verifique que el servidor de archivos de configuración de teléfono IP Avaya está administrado correctamente. Este archivo contiene el archivo 46xxsettings.txt utilizado por los teléfonos IP Avaya para definir los valores de los parámetros de configuración del teléfono. Asegúrese de que los parámetros usados por los teléfonos SIP Avaya 96xx para recuperación están correctamente configurados en el archivo 46xxsettings.txt.

Configuración de sucursales

Consulte la siguiente documentación:

- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales centralizada -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés
- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales distribuida -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía de instalación y mantenimiento, Versión 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Administrator Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía del administrador, Versión 2.2)

1. Verifique que LAN y WAN se han instalado y configurado correctamente. Asegúrese de que la red ha sido "puesta a punto" para la voz.
2. Instale y administre el gateway SIP recuperable de Audio Codes.
3. Instale y administre los teléfonos.

Capítulo 8: Documentación relacionada

Notas de Aplicación relacionadas

Puede acceder a las siguientes notas de aplicación desde la sección Notas de Aplicación que se encuentra en la página Solución e Interoperabilidad en Avaya:

- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales centralizada -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés
- Solución Survivable SIP Gateway Avaya Communication Manager utilizando AudioCodes MP-114 en una configuración de troncales centralizada -Edición 1.0, documento sólo disponible en inglés

Documentos relacionados

Haga clic en el siguiente enlace para ver los documentos de los productos a los que se hace referencia en esta guía y otros documentos de ayuda para cada componente de solución.

Avaya Communication Manager

- Administración para conectividad de redes para Avaya Communication Manager
- Guía del administrador para Avaya Communication Manager

Avaya SES

- Administración de SIP Enablement Services en el servidor S8300.
- Instalación y administración de SIP Enablement Services

- SIP Enablement Services (SES), Guía de implementación
- Soporte SIP en in Avaya Communication Manager ejecutable en servidores Avaya S8xxx

Teléfonos de la serie Avaya 9600

- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Installation and Maintenance Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía de instalación y mantenimiento, Versión 2.2)
- Avaya one-X Deskphone SIP for 9600 Series IP Telephones Administrator Guide Release 2.2 (Avaya one-X Deskphone SIP para teléfonos IP serie 9600, Guía del administrador, Versión 2.2)

AudioCodes MediaPack

Visite http://www.audiocodes.com/

Índice